

## چکیده فارسی

**مقدمه:** بیمارستان‌ها در آینده با روندهای تحولی از قبیل تغییرات جمعیتی، تکنولوژی‌های هوشمند، تغییرات در بازار سلامت و الگوهای حکمرانی جدید مواجه شده و نقش و عملکردی متفاوت‌تر از گذشته خواهند داشت. در مواجهه با این روندها، شایستگی‌های فعلی مدیران بیمارستان‌ها به چالش کشیده شده و شایستگی‌های متفاوتی متناسب با تغییرات و روندهای حاکم نیاز است. با توجه به اهمیت مدیریت بیمارستان‌ها و لزوم برنامه‌ریزی برای تغییرات سیاسی، تکنولوژیک، اجتماعی، اقتصادی و جمعیتی و ارزشی موثر بر بیمارستان، ضروری است تا شایستگی‌های مورد نیاز آینده ترسیم و پیش‌بینی گردد. این تحقیق با هدف تبیین شایستگی‌های آینده مورد نیاز برای مدیران بیمارستان‌ها در کشور با رویکرد آینده‌نگاری طراحی و اجرا گردید.

**روش:** این پژوهش یک مطالعه آینده‌نگاری با رویکرد هنجاری و با منطق شهودی است که در سال ۹۷ و ۹۸ انجام گردید. در این پژوهش مراحل هشت‌گانه GBN در قالب سه مرحله کلی و هشت گام انجام شد. در مرحله اول شناسایی پیشران‌ها با استفاده از مرور نظام‌مند، تحلیل اسناد، مصاحبه نیمه‌ساختاریافته انجام شد. در مرحله دوم تعیین عدم قطعیت‌ها با استفاده از معیارهای عدم قطعیت و تاثیر پذیری انجام شد و در مرحله سوم تدوین سناریوها بر اساس سناریونویسی، تحلیل تاثیر و اعتباریابی انجام شد. جامعه مورد مطالعه شامل پایگاه‌های داده‌های موجود و قابل‌دسترس، اسناد و قوانین مرتبط، متخصصین و افراد خبره و کلیدی بودند. روش نمونه‌گیری بصورت هدفمند و با حداکثر تنوع انجام شد. جمع‌آوری داده‌ها در هر مرحله تحقیق با استفاده از اسناد و شواهد، مصاحبه نیمه ساختارمند، پرسش‌نامه و پانل خبرگان بود. تحلیل داده‌ها در فرایند تحقیق با استفاده از متاستنز، تحلیل محتوا، تحلیل چارچوبی، تحلیل STEEP.VH و تحلیل دینامیک در مراحل مختلف انجام شد. جهت تعیین قابلیت اطمینان از معیارهای قابلیت اعتبار، تاییدپذیری، ثبات و قابلیت انتقال استفاده گردید. مجوز کمیته اخلاق برای رعایت موارد اخلاقی اخذ گردید.

**نتایج:** یافته‌های مرور نظام‌مند، تحلیل اسناد و مصاحبه‌های کیفی با خبرگان، شایستگی‌های آینده و روندها و پیشران‌های کلیدی را مشخص نمود و ۱۲ تم کلی به عنوان شایستگی‌های آینده مورد نیاز مدیران بیمارستان‌ها مشخص شد. پس از دسته‌بندی پیشران‌ها و عدم قطعیت‌ها، ۲۳ پیشران که امتیاز عدم قطعیت و اهمیت بالاتری را کسب نموده بودند به‌عنوان پیشران‌ها و روندهای کلیدی شناسایی شد. برای تدوین سناریوها دو بعد سناریو با استفاده از حرفه‌ای‌گرایی و مدیریت مشارکتی ترسیم شد و پس از بررسی ساختار علیتی هر سناریو، نگارش داستانی سناریو انجام شد. چهار سناریو به نام‌های "ابر مدیر"، "شتاب‌دهنده‌ها"، "شایستگان دربند" و "معمولی‌ها" شکل گرفت. پس از اعتباریابی هر یک از سناریوها با استفاده از پانل خبرگان سناریو شتاب‌دهنده‌ها و سناریو ابر مدیر به ترتیب به‌عنوان سناریوهای اصلی و جایگزین انتخاب شد. در نهایت الگو نهایی براساس سناریوهای منتخب طراحی گردید.

**نتیجه گیری:** بر اساس الگوی شایستگی‌های آینده مدیران بیمارستان‌ها در ایران، توسعه و ظرفیت‌سازی مدیران بیمارستان‌ها برای آینده در سه محور رهبری و مدیریت، دانشی و حرفه‌ای و رفتاری و شخصیتی قابل انجام است.

**کلمات کلیدی:** آینده نگاری، شایستگی‌های مدیریت، بیمارستان‌های ایران.